

## TOOL BIEDT KENNIS OP MAAT

*Kunstmatige intelligentie bepaalt niveau van scholing*

Via de scholingsapplicatie Cumulus ontvangen apothekersassistenten wettelijk een persoonlijke vragenlijst over farmacie op hun eigen kennisniveau. Ontwikkelaar Nicolette List-Kornaat: "Deelnemers krijgen continue nascholing over farmaceutische kennis en werkprocessen in de eigen apotheek."

Auteur **Edwin Bos**  
Foto **Geert Job Sevink**



Nicolette List-Kornaat: "Apothekers kunnen vragen over processen in de eigen apotheek toevoegen."

"Nascholingen zijn voor de één te moeilijk of te kort en voor de ander te makkelijk of te lang. Wij hebben de conclusie getrokken: *one size fits nobody*", zegt apotheker Nicolette List-Kornaat, directeur van Wolk Academie, een stichting zonder winstoogmerk die farmaceutisch onderzoek en onderwijs met elkaar wil verbinden.

Het is de overtuiging van List-Kornaat dat veel nascholingen niet meer van deze tijd zijn omdat deelnemers en docenten op hetzelfde moment beschikbaar moeten zijn. "We moeten scholingen opschaalbaar maken, zodat het niet uitmaakt of dertig of duizend apothekersassistenten deelnemen."

De vragenlijsten in Cumulus, de door List-Kornaat ontwikkelde tool, zijn bedoeld voor personeel in de farmaceutische keten, zoals apothekersassistenten en medewerkers in zorginstellingen. Doordat de vragen persoonlijk zijn – kunstmatige intelligentie bepaalt het gewenste niveau – is het uitwisselen van antwoorden onmogelijk. "Ook is het niet mogelijk vragen te bewaren en de applicatie maar één keer in de paar weken te gebruiken, want na enkele dagen vervalt de set", aldus List-Kornaat, die benadrukt dat Cumulus geen toets is maar een scholingsinstrument. "Bij een verkeerd antwoord ontvangt de deelnemer een tip en na een tweede foute poging geven we toelichting met daarbij een link naar de bron." Deelnemers kunnen de set vragen op elk device in enkele minuten beantwoorden.

### APOTHEEKPROCESSEN

Nascholingen zijn vooral gericht op ziektebeelden en medicatie, maar veelal niet op eigen werkinstructies. In Cumulus kunnen apothekers ook zelf vragen over de processen in de eigen apotheek toevoegen, vertelt List-Kornaat. "Handig voor een nieuwe collega die bijvoorbeeld voldoende kennis heeft over parkinson, maar de werkprocessen in de apotheek nog moet leren."

Ook kunnen apothekers via rapportages een beeld krijgen van het kennisniveau van het apotheekteam. "Verder hopen we dat de tool een vliegwieleffect heeft voor nieuw dataonderzoek. Kennis die we weer teruggeven aan de zorgsector." ■